

Política de Privacidade - Instituto Ishikawa

O Instituto Ishikawa atua na prestação de serviços de consultoria e treinamentos na área de gestão da qualidade.

A empresa se compromete com a privacidade e a segurança dos dados de Clientes, Colaboradores, Fornecedores, Visitantes, Parceiros de Negócios e qualquer pessoa que acessar o nosso site, dependências físicas ou eventualmente enviar dados pessoais em decorrência de nossa relação.

Assim, este documento descreve como são obtidos, armazenados, obtidos, armazenados, utilizados, compartilhados, ou seja, **como são tratados os dados pessoais**.

Medidas técnicas de **segurança** adequadas são utilizadas conforme as boas práticas de mercado. É importante salientar que nenhum sistema é completamente seguro. Por isso, pedimos que entre em contato conosco nos casos de caso eventos que possam colocar em risco dados disponibilizados.

A Política de Privacidade do Instituto Ishikawa (MALAGOLI & MARTINO CONSULTORIA LTDA), inscrito no CNPJ/ME nº 10.832.603/0001-03, sediado no endereço Rua Rego Freiras, 551, cj.82, CEP: 01220-010, na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, foi criada para demonstrar compromisso com a segurança e a privacidade das informações coletadas.

As regras de tratamento dos seus dados pessoais são pautadas pela transparência e pela clareza, respeitando a legislação vigente (Lei nº 13.709/2018) e demais normas aplicáveis.

1. Obtenção e utilização de dados

Quando o usuário entra em contato de forma direta **podemos coletar os seguintes dados**: nome, e-mail e solicitação ou informações via mensagem. Cujas **finalidade** é entrar em contato, encaminhar conteúdos, disponibilizar orçamentos, esclarecer dúvidas, entre outras formas de interação conforme necessidade do usuário.

Como Usuário, você tem o dever de fornecer informações verídicas, precisas e atualizadas.

Dados coletados	Atividade	Finalidade	Base legal
Nome, e-mail	Solicitação de conteúdo e material informativo	Captação de lead e prospecção	Consentimento
Nome, e-mail e demais informações fornecidas no campo "mensagem".	Preenchimento dos campos no canal "contato" via site.	Entrar em contato quando recebermos mensagens pelo canal "Contato". Encaminhar propostas, orçamentos, material, conteúdo, promoções, calendários, entre outros.	Consentimento

Nome, e-mail, telefone e demais informações fornecidas.	Ao entrar em contato via telefone ou mandar mensagem SMS ou Whatsapp.	Entrar em contato quando recebermos mensagens pelo canal “Contato”. Encaminhar propostas, orçamentos, material, conteúdo, promoções, calendários, entre outros..	Consentimento

2. Armazenamento

Os dados pessoais são **armazenados** pelo **tempo** necessário ao cumprimento das finalidades descritas nesta Política.

3. Compartilhamento

O Instituto Ishikawa poderá **compartilhar** dados pessoais nas seguintes hipóteses:

- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal ou solicitação de autoridade competente;
- Com empresas parceiras que necessitem dos dados para fins de controle e de execução de serviços.

Podemos, ainda, compartilhar dados com nossos consultores profissionais, incluindo advogados, contadores e auditores para realizar serviços para nós, bem como com o governo, nas hipóteses previstas nas legislações.

O Instituto Ishikawa se compromete a **não disponibilizar** seus dados pessoais sem a observância dos requisitos legais.

O Instituto Ishikawa poderá realizar **transferência internacional** de dados pessoais. Para isso, observamos a legislação vigente e adotamos as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a confidencialidade e integridade das informações.

Nossos parceiros e prestadores de serviços estão submetidos ao dever de confidencialidade, privacidade e proteção de dados, para além das regras impostas a eles legalmente.

4. Direito do titular de dados pessoais

Os titulares dos dados têm o direito:

- Requisitar cópia dos seus dados pessoais armazenados;
- Pedir a atualização ou correção de quaisquer informações pessoais;
- Solicitar a remoção de seus dados pessoais de nossos registros;
- Revogação do consentimento, nas hipóteses aplicáveis.

Todas as solicitações serão submetidas a uma prévia avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento, a fim de cumprir com eventuais obrigações que impeçam o completo atendimento das requisições dos titulares de direito.

5. Cookies

O Instituto Ishikawa utiliza cookies para coletar informações enquanto você navega em nosso website.

Essas informações de navegação incluem o padrão do seu navegador, seu endereço IP e as ações realizadas nos websites da empresa, como as páginas visualizadas e quais os links clicados.

Cookies ajudam a adaptar os websites as suas necessidades pessoais, bem como a detectar e a impedir ameaças e abusos de segurança.

Caso você não tenha interesse na coleta de tais dados, pode desativar a função de cookies em seu navegador. No entanto, algumas áreas de nossos websites poderão não funcionar corretamente.

6. Foro

Sempre que a legislação permitir, a lei aplicável a esta Política de Privacidade serão as leis da República Federativa do Brasil e o **foro** para discussão de quaisquer demandas originadas deste documento será o foro da comarca de São Paulo - SP, em prejuízo de qualquer outro, por mais privilegiados que o sejam.

7. Atualizações

Talvez seja necessário **atualizar** a política de privacidade para cumprir as leis ou refletir mudanças em nossas práticas comerciais. Quaisquer atualizações serão publicadas em nosso site.

8. Dúvidas e contato

O Instituto Ishikawa será considerado **controlador** desses dados, isto é, que **somos responsáveis** pelo cuidado dessas informações.

Se mesmo após a leitura atenta deste documento você ainda tiver dúvidas ou precisar de esclarecimento entre em contato via e-mail: contato@institutoishikawa.com.br